



**APPRENDRE  
AUTREMENT  
LE MÉTIER QUI VOUS  
RESSEMBLE**

**Institut de Formation  
et d'Apprentissage**  
CCI SAINT-MALO FOUGERES



## **BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES**

Le BTS Management des Unités Commerciales prépare à devenir à terme responsable d'une unité commerciale. Dans cette perspective, la mission en entreprise permet de contribuer au développement de la relation directe avec la clientèle, à la gestion et l'animation commerciale de l'offre produits/services, au management des équipes commerciales et au développement de la performance économique.

### **OBJECTIFS**

La formation est particulièrement adaptée aux jeunes qui souhaitent acquérir une forte polyvalence à dominante commerciale et développer des compétences en marketing, gestion et management. Elle se fixe 4 objectifs principaux :

- Développer autonomie, responsabilité et sens du service
- Etre capable de mener des actions d'animation et être force de propositions
- Avoir une bonne communication écrite et orale en français et en anglais
- Maîtriser les outils d'information et de gestion commerciales  
(logiciels de bureautique, de gestion de la relation client, de base de données, ...)

### **DÉBOUCHÉS**

Grâce à sa polyvalence, le titulaire du BTS Management des Unités Commerciales peut saisir de nombreuses opportunités avec des responsabilités évolutives : adjoint de magasin, chargé de clientèle, chef de rayon, conseiller de vente, attaché commercial, délégué commercial, animateur des ventes, administrateur des ventes, responsable de service après-vente, chef de secteur, responsable d'un centre de profits...

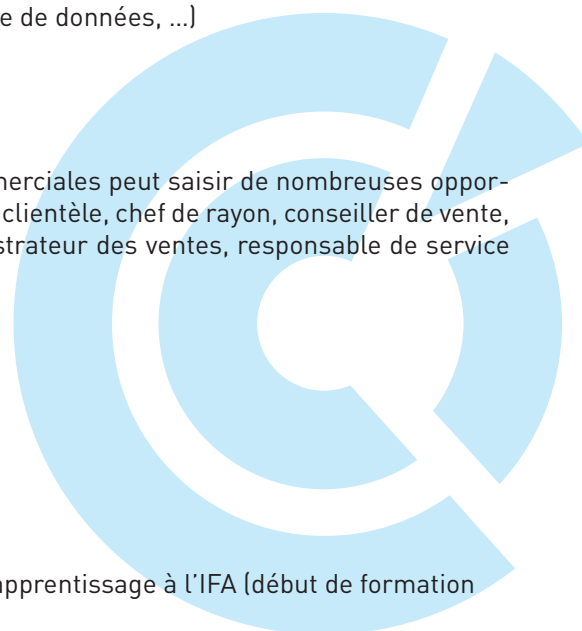
### **POURSUITE D'ÉTUDES**

Licence professionnelle, Ecole Supérieure de Commerce...

### **ORGANISATION DE LA FORMATION**

La formation est proposée en alternance sur 2 ans :

- 1 350 heures de face à face pédagogique sont organisées en contrat d'apprentissage à l'IFA (début de formation année paire) ou à la CCI Saint Briec (début de formation année impaire).
  - 1 100 heures de face à face pédagogique en contrat de professionnalisation à l'IFA uniquement.
- Le rythme moyen d'alternance prévoit 3 jours en entreprise/2 jours à l'IFA.





## CHOIX DE L'ALTERNANCE

L'alternance est un mode de formation en lien direct avec le monde de l'entreprise.

L'apprenti travaille sous la responsabilité de son maître d'apprentissage qui lui apporte une formation professionnelle.

A l'IFA, un formateur-référent suit la progression de l'apprenti et le bon déroulement de sa mission. Il réalise les visites en entreprise.

**Le double tutorat IFA-Entreprise est une garantie d'efficacité.**

**Pour l'apprenti, l'alternance c'est :**

- un véritable contrat travail
- une formation rémunérée
- une expérience en entreprise significative
- une insertion professionnelle facilitée voire un recrutement dans l'entreprise formatrice

## EPREUVES D'EXAMEN

EPREUVES OBLIGATOIRES	Coef	Evaluation	Durée
Culture générale et expression	3	Ecrit	4 h 00
Langue vivante	3	Ecrit et Oral	2 h 40
Economie, droit, management des entreprises	3	Ecrit	7 h 00
Projet de développement d'une unité commerciale	4	Oral	0 h 40
Management et gestion des unités commerciales	4	Ecrit	5 h 00
Analyse et conduite de la relation commerciale	4	Oral	0 h 45

L'examen se déroule sous forme ponctuelle en juin

## CONDITIONS D'ADMISSION

- Etre titulaire d'un baccalauréat
- Avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Le CFA est inscrit dans le dispositif « admission post bac »

## ÉPREUVE D'ADMISSION

- Examen du dossier de candidature : bulletins scolaires, copie de diplômes, projet professionnel
- Entretien de motivation, positionnement



## A VOTRE ECOUTE

Une équipe pédagogique dédiée vous aide à formaliser votre projet, à rédiger votre CV et à trouver votre entreprise.

## DOSSIER DE CANDIDATURE

- A télécharger sur le site internet du CFA

[ifa.saintmalofougeres.cci.fr](http://ifa.saintmalofougeres.cci.fr)

- Ou sur simple demande :

**Catherine BLANCHARD**

02 99 19 15 49 - [ifa@saintmalofougeres.cci.fr](mailto:ifa@saintmalofougeres.cci.fr)

**Armelle STEIB**

**Responsable Formation Saint-Malo**

02 99 19 15 20 - [ifa@saintmalofougeres.cci.fr](mailto:ifa@saintmalofougeres.cci.fr)

**Catherine TIENGOU**

**Responsable Formation Saint-Brieuc**

02 96 78 70 34 - [jepostuleformation@cotesdarmor.cci.fr](mailto:jepostuleformation@cotesdarmor.cci.fr)



**Institut de Formation et d'Apprentissage  
de la CCI Saint-Malo Fougères**

**17, rue Siochan - BP 6  
35430 SAINT JOUAN DES GUERETS**

**CCI des Côtes d'Armor - Service Formation**

**Rue de Guernesey - BP 154  
22005 Saint-Brieuc cedex 1**

